

Servis zajišťuje:
TELCONNECT s.r.o.
IČO: 28308719
Otakara Ševčíka 840/10
636 00 Brno

Servisní dispečink TELCONNECT s.r.o.:

T: 547 212 851

E-mail: servis@telconnect.cz

Servisní střediska:

• Praha • Brno • Ostrava • Plzeň • Ústí nad Labem •

NÁVOD NA VYUŽITÍ SLUŽEB TELEFONNÍ ÚSTŘEDNY SIEMENS HIPATH 4000 PRO ANALOGOVÉ TELEFONNÍ PŘÍSTROJE

Pobočková telefonní ústředna SIEMENS HiPath 4000, umožňuje všem připojeným účastníkům využívat služby, které poskytuje a které jsou zpřístupněny pomocí číselných kódů. Pro využívání všech služeb ústředny je nutné aby váš telefonní přístroj byl vybaven tónovou volbou a tlačítkem Flash (Recall,R) v hodnotě 100ms.

1. PŘESMĚROVÁNÍ HOVORŮ NA JINÝ TELEFON

Chcete-li, aby hovory určené vám vyzváněli na jiném telefonu (v rámci místní ústředny), vytočte ***44** a ihned číslo linky, kam chcete hovory přeměrovat. Volbu potvrďte tlačítkem **#** nebo vyčkejte 15 vteřin, **než obdržíte táhlý tón**. Po zavěšení se služba aktivuje. Ověřit správnou aktivaci služby lze novým zvednutím sluchátka, když bude slyšet **rychlý** obsazovací tón, je přeměrováno. Z takto přeměrovaného telefonu se dá normálně volat, služba se týká pouze příchozích hovorů. Zrušení služby provedete vytočením **#44**. Po položení sluchátka bude služba deaktivována.

Tuto službu lze využívat i mimo rámec telefonní ústředny, ale je třeba mezi kód ***44** a zadané číslo vložit číslo **0** pro přístup na státní linku. **Příklad:** Přeměrování na mobil ***44 0 60x xxx xxx #**.

Důležitá upozornění: 1) Po zadání přeměrování přezkoušejte jeho správnost zavoláním na přeměrovaný telefon.

2) Při přeměrování mimo budovu platíte přeměrované hovory jako by jste je sami volali.

2. PŘEPOJOVÁNÍ (ZPĚTNÝ DOTAZ)

Vedete hovor a chcete ještě hovořit s jiným účastníkem, aniž byste zrušili původní hovor. Použijte tlačítko zpětného dotazu **Flash (Recall,R)** a po interním tónu vytočíte číslo tohoto účastníka. Během nového hovoru zůstává první účastník v čekacím stavu (hraje hudba). Dále existují tyto varianty:

- **předání hovoru:** po vytočení čísla zavěsíte sluchátko - hovor vyzvání u zvoleného účastníka.
- **předání hovoru s upozorněním:** vyčkáte na přihlášení druhého účastníka a vedete s ním hovor (první účastník slyší hudbu). Původní hovor se přepojí po vašem zavěšení.
- **vrátit se k prvnímu účastníkovi:** použijete znovu **Flash** a hovoříte s prvním účastníkem.
- **střídání hovorů:** chcete-li se ještě znovu vrátit k druhému účastníkovi (který zatím ještě nezavěsil), použijete opět **Flash**. Toto lze stále opakovat, pomocí tlačítka **Flash** střídáte oba účastníky. Účastník, který je v čekacím stavu slyší hudbu.

Servisní body: Brno • Praha • Ostrava • Plzeň • Ústí nad Labem

TELCONNECT s.r.o.
Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno
IČO: 28308719, DIČ: CZ28308719
zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

Kontakty: tel. kancelář +420 547 210 178
servis +420 547 212 851
obchod +420 547 213 215
Fax +420 547 212 540
E-Mail: info@telconnect.cz, www.telconnect.cz

- **spojit se s oběma účastníky do konference:** použijete tlačítko **Flash** a ihned ***39**. Uslyšíte krátký napojovací tón a všichni tři se slyšíte a můžete mluvit současně.

3. AUTOMATICKÉ ZPĚTNÉ VOLÁNÍ

Nehlásí-li se vámi volaný účastník, nebo je-li obsazeno, můžete využít služby zpětné volání (jen uvnitř pobočkové ústředny). Při obsazovacím nebo vyzváněcím tónu vytočte ***9**. Uslyšíte-li dlouhý nepřerušovaný tón, je služba řádně aktivována a můžete zavěsit. Takto zaznamenaný účastník se vám ozve automaticky jakmile zavěsí (bylo-li obsazeno), nebo poprvé použije svůj telefon (nehlásil-li se). V tom případě váš telefon zazvoní. Zvednutím sluchátka rovnou vyzváníte u zaznamenaného účastníka. Zrušení této služby před její aktivací (hovor již není nutný), se provede vytočením **#9**.

Služby telefonní ústředny, které je nutno naprogramovat:

4. PŘEPADÁVÁNÍ HOVORŮ

Telefonní linky lze naprogramovat, tak že po 25 vteřinách (4-5 zazvonění) se linka automaticky přepne na jinou předem určenou linku v rámci této telefonní ústředny. Toto nastavení je provedeno v telefonní ústředně a uživatel nemá možnost ho měnit.

5. PŘEVZETÍ VOLÁNÍ Z JINÉHO TELEFONU (VE SKUPINĚ)

Máte-li telefon zařazen do skupiny účastníků, kteří si mohou přebírat hovory a Vašemu kolegovi (z téže skupiny) zvoní telefon který nechce nebo nemůže vzít, zvednete svůj telefon, vytočíte ***7**. Tím jste převzali hovor na svůj telefon a můžete hned hovořit.

6. BLOKOVÁNÍ ODCHOZÍCH HOVORŮ

Všechny telefonní linky jsou standardně nastaveny bez omezení. Na linkách však lze nastavit omezení volání (v rámci areálu, Praha, ČR, Evropa). Tato omezení jsou nastavena v telefonní ústředně a účastník nemá možnost je změnit. Pokud vytočí číslo pro něž nemá oprávnění ve sluchátku se ozve obsazovací tón.

7. NASTAVENÍ VOLBY

Na analogovou telefonní linku lze připojit běžné homologované telefonní přístroje. Pro pohodlné a bezproblémové využívání všech služeb je lepší používat novější telefonní přístroje s tónovou volbou. Pokud by jste se přesto rozhodli používat starší telefonní přístroje s impulsní volbou, je potřeba změnit nastavení vaší linky v ústředně. U starších přístrojů s impulsní volbou je třeba místo tlačítka *** volit kód 71, místo # volit kód 70 a místo Flash volit kód 5**.

Upozornění: Ovládání služeb pomocí impulsní volby je nespolehlivé.

Tento návod je na používání analogových telefonních přístrojů. Digitální přístroje využívají stejné funkce pomocí předem naprogramovaných tlačítek - viz návod pro digitální přístroje.

Servisní body: Brno • Praha • Ostrava • Plzeň • Ústí nad Labem

TELCONNECT s.r.o.

Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

IČO: 28308719, DIČ: CZ28308719

zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

Kontakty: tel. kancelář +420 547 210 178

servis +420 547 212 851

obchod +420 547 213 215

Fax +420 547 212 540

E-Mail: info@telconnect.cz, www.telconnect.cz

Telefonní ústředna nabízí i některé další služby - digitální aparáty, sekretářské soupravy, hlasová schránka a další. Informace o těchto službách a nastavení programovaných služeb vám zajistí hospodářská správa na základě vaší písemné žádosti.

Tóny používané telefonní ústřednou:

interní oznamovací tón (po zvednutí sluchátka):

státní oznamovací tón (po vytočení nuly) :

— . — . — . — . — . — . — . — .

obsazovací tón

.....

napojovací tón, **oznámení o přesměrovaném aparátu**

...

Servisní body: Brno • Praha • Ostrava • Plzeň • Ústí nad Labem

TELCONNECT s.r.o.

Sídlo: Otakara Ševčíka 840/10, 636 00 Brno

IČO: 28308719, DIČ: CZ28308719

zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 60278

Kontakty: tel. kancelář +420 547 210 178

servis +420 547 212 851

obchod +420 547 213 215

Fax +420 547 212 540

E-Mail: info@telconnect.cz, www.telconnect.cz