



Informace

HiPath 4000 V6

Nejlepší konvergovaná komunikace pro střední a velké podniky

HiPath 4000 prodal více než 18 milionů portů do 80 zemí celého světa. Jako osvědčené konvergované komunikační řešení umožňuje integraci do obchodních a pracovních postupů a zajišťuje vysokou dostupnost, značnou bezpečnost, vynikající výkon a cenově výhodné komunikační možnosti pro každý podnik.

Nejlepší ve své třídě

HiPath 4000 je konvergovaná IP komunikační platforma pro podniky s 300 až 100 000 uživateli. Vyspělost a bohatá paleta funkcí HiPath 4000 jsou denně prověřovány ve více než 25 000 zákaznických instalacích. Moderní architektura s ochranou budoucích investic podporuje IP koncepce distribuovaných poboček a úplné podnikové sítě i samostatné systémy.

S novou softwarovou architekturou je HiPath 4000 V6 navržen tak, aby nabízel zákazníkům cenově výhodné možnosti pro optimalizaci komunikace, která pomáhá podnikům zvyšovat produktivitu a efektivitu na pracovišti.

Jako výkonné komunikační řešení nabízí velké množství koncových zařízení, výběr mobility, jednotnou komunikaci a integraci na bázi standardů a spolupráci s rozhodujícími obchodními aplikacemi a systémy.

Tyto schopnosti spojuje se svým zabudovaným asistentem a výkonnou sadou systémových řídicích aplikací, které jsou snadno použitelné a poskytují správcům systému veškeré potřebné funkce. Spolu se silným celosvětovým zastoupením a dostupností služeb OpenScale od společnosti Unify umožňuje podnikům udržovat obchodní kontinuitu a zaměřit se na své vlastní silné stránky.

Flex License	Analog	OpenStage TDM	OpenStage HFA / SIP	Video	System management...	User Management	...and much more!
Applications	UC Enterprise	Attendant Console Suite	Contact Center	Alarming		Fault Management	
Mobility	Cordless	VoWLAN	Fixed Mobile Convenience	UC Mobile Client		QoS Management	
Architecture	Geo-Separated Duplex	Convergence Driver	SoftGate Virtualization	Branch Survivability		Accounting Management	
IP Connectivity	IP Access Points	HiPath 4000 SoftGate	SIP Service Provider	OpenExchange		HiPath 4000 Manager	
Open Interfaces	Based On Open Standards And Published Interfaces – Native SIP Trunking, SOAP/XML, SNMP and MIB Traps, SIP Interface To Subscribers, QSIG, TAPI, JTAPI, CSTA, CDR and Import/Export XIE API					HiPath 4000 Assistant	
HiPath 4000 V6 – cenově výhodné možnosti volby							

HiPath 4000 V6 software: flexibilní, spolehlivý, stohovatelný a otevřený

IT architektura

Modulární, stohovatelné a spolehlivé řešení pro bezproblémové rozšíření

HiPath 4000 V5 nabízí ideální řešení pro podnikovou komunikační infrastrukturu – bez ohledu na jeho velikost a požadavky na umístění. Díky modulární koncepci, dostupnosti rozšiřitelných přístupových bodů, SW řešením poboček a podpoře výkonného propojení sítí – analogových, TDM nebo IP – je ideálním řešením pro bezproblémové rozšíření a lze je integrovat do libovolné IP infrastruktury.

Komunikační server HiPath 4000 je vysoce dostupná centrální řídicí jednotka s redundantním napájením a redundantními LAN rozhraními. Nová duplexní architektura HiPath 4000 V6 umožňuje úplnou redundanci pro řízení volání, propojení aplikací CSTA a správy dokonce v geograficky oddělených oblastech. Přístupové body řady AP 3700 jsou vhodné do standardní 19" skříně a jsou přímo začleněny do IT infrastruktury.

Aplikace HiPath 4000 SoftGate nabízí softwarové a cenově výhodné funkce HiPath 4000 VoIP, které běží na standardních x86 serverových platformách.

Komunikační server HiPath 4000 lze flexibilně začlenit do konfigurací na podporu podniků od nejmenšího až po největší. Podporuje až 15 přímo připojených přístupových bodů a 83 přístupových bodů připojených přes IP nebo pobočky SoftGate. V těchto konfiguracích lze dosáhnout maximálního počtu 12 000 účastnických přípojek na jeden komunikační server HiPath 4000. Tím lze u propojených systémů bez problémů realizovat konfigurace až se 100 000 účastníky.

Modulární struktura HiPath 4000 rovněž umožňuje cenově výhodné duplexní řešení a řešení na odvrácení havárií pro realizace v malých a středně velkých konfiguracích.

OpenScape Convergence Driver

OpenScape Convergence Driver je standardní realizace serveru nové softwarové architektury HiPath 4000 V6 a důležitým krokem v transformační strategii OpenScape pro nová a stávající řešení OpenScape Voice. Strategie Convergence Driver spočívá ve spojení schopností HiPath 4000 se SIP schopnostmi OpenScape Voice a nabízejí tak našim zákazníkům to nejlepší z obou světů v hybridních realizacích.

Díky OpenScape Convergence Driver spojuje naše řešení bezproblémově a efektivně světy HiPath 4000 a OpenScape Voice na standardních serverech, takže zákazníci mohou přejít k OpenScape Voice, jakmile jsou k tomu připraveni.

Koncepce zálohování přístupových bodů

Koncepce zálohování přístupových bodů (APE) HiPath 4000 doplňuje funkci přežití pro přístupové body (AP) a HiPath 4000 SoftGate. S APE je možný nepřetržitý provoz i v případě výpadku centrálního řízení volání nebo spojení WAN k centrálnímu řízení volání. Nastane-li výpadek hostovaných systémů, může tento software pro přežití převzít řízení AP 3700 IP, jiných IP přístupových bodů nebo SoftGates – a tak zajistit udržení komunikačních schopností v podniku. Předpokladem je však to, že přístupové body řízené jednotkou pro přežití mají stále funkční IP infrastrukturu. Takto dosáhnete optimálního zabezpečení všech přístupových bodů a SoftGate poboček připojených ke komunikačnímu serveru HiPath 4000.

Oddělení signalizace a hlasových spojení pro IP pobočky

Tato funkce umožňuje směrování hlasových spojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě (PSTN) a signalizaci přes WAN nebo PSTN spojení pro IP přístupové body a lze ji používat jako dynamické alternativní směrování v případě výpadku WAN spojení, obsazených VoIP zdrojů nebo nedostačivé IP kvality. Kromě toho lze použít pevnou konfiguraci směrování hlasových spojení přes PSTN pro bezproblémový přechod stávajících poboček z PSTN na IP síťování. Tato flexibilní kombinace z IP a TDM sítí pro hlasová spojení a co nejlepší signalizační funkce umožňuje přechod z heterogenních na homogenní pobočkové sítě s centralizovaným rozmístěním aplikací podle potřeb zákazníka. Oddělení signalizace a hlasových spojení umožňuje nejvyšší flexibilitu při optimalizaci provozních nákladů (OPEX) – v jakémkoli tržním nebo komunikačním prostředí.

Aplikace HiPath 4000 SoftGate

Aplikace HiPath 4000 SoftGate umožňuje začlenění cenově výhodných VoIP funkcí se spolehlivými funkčními vlastnostmi a snadnou IT integrací do řešení HiPath 4000 a správy. Tato nová softwarová aplikace zajišťuje úplný přístup k funkcím HiPath pro IP telefony a SIP propojení pro trunking a účastnickou přípojku založené na standardním serveru s Linux SLES 11 SP1.

Každé pracoviště HiPath 4000 SoftGate se ohledně funkcí a správy bez problémů integruje do komunikačního systému a sítě jako každý přístupový bod IPDA (AP 3700 IP s HG 3500).

Otevřená architektura aplikace HiPath 4000 SoftGate rovněž umožňuje začlenění do virtuálního prostředí VMWare, funkce IPv6 a rovnocennou video integraci.

S touto novou aplikací mohou zákazníci snižovat investiční (CAPEX) i provozní náklady (OPEX) a pohodlně rozmísťovat centralizované aplikace. Pomocí schopností SoftGate media server ji lze rovněž používat pro softwarovou funkci hudby při čekání a texty ohlášení.

IP brána řady HG 3500

HG 3500 je IP brána pro bezproblémový přechod do VoIP infrastruktury. HG 3500 nabízí:

- přístup k funkcím HiPath (HFA) pro IP telefony, jako např. OpenStage HFA nebo AC-WIN IP
- IP propojení mezi IP pobočkami a přímo připojenými přístupovými body.
- SIP-Q trunking s bohatou paletou funkcí pro připojení k HiPath 4000, OpenScape Voice a jiným platformám HiPath
- nativní SIP účastnické přípojky, jako např. OpenStage SIP nebo OpenScape MobileConnect
- nativní SIP trunking
- flexibilní a ekonomické SIP propojení s poskytovateli služeb
- signalizaci a šifrování hlasových spojení na bázi TLS a SRTP
- až 120 simultánních spojení
- používání různých funkcí současně, např. účastnické přípojky a trunking
- funkce konverze A-law/ μ -law
- odolnost proti výpadku pro HG 3500 funkce se záložní deskou HG 3500
- odolnost IP propojení s redundantními LAN rozhraními
- vysokou kvalitu hlasu prostřednictvím integrované funkce potlačení ozvěny podle G.168 a koncových hlasových spojení
- T.38 faxový přenos pro SIP účastnické přípojky, SIP trunking a IP propojení mezi IP pobočkami (AP 3700 IP nebo SoftGate)
- hlasovou kompresi (např. G.729)
- adaptivní jitter buffer
- rozeznávání hlasu (Voice Activity Detection)
- CNG (Comfort Noise Generation)
- Packet Loss Concealment (vyrovnání při ztrátě paketů)
- podporu SNMP Network Management (SNMP Agent, SNMP verze 2, MIB2, Private MIB for media streams)
- QoS podle IEEE 802.1p/q (VLAN tagging) a DiffServ (IETF RFC 2474)
- podporu QoS Data Collection (QDC) pro sledování VoIP kvality

Software a funkce

Software HiPath 4000 nainstalovaný na operačním systému Linux SLES 11 SP1 nabízí úplný soubor konvergováných podnikových komunikačních funkcí.

Snadné a flexibilní licencování

HiPath 4000 V6 Flex License je nový název značky pro koncepci flexibilního licencování podnikových funkcí, které jsou podporovány pro různé účastníky a trunking rozhraní. Všechny analogové, TDM, IP, bezšňůrové (DECT) a WLAN účastnická rozhraní jsou součástí Flex License. To platí také pro veškerá analogová, TDM a IP trunking rozhraní.

Vedle již známých funkcí HiPath 4000 jsou součástí HiPath 4000 V6 Flex License rovněž hlasová pošta a základní CTI funkce. Flex License poskytuje nejvyšší možnou flexibilitu pro licenční investice.

Systémové funkce

- integrované propojení pro analogové, TDM, HFA a SIP účastnické přípojky
- úspora nákladů s funkcí směrování s nejnižšími náklady (Least Cost Routing) pro analogové, TDM a IP linky
- spojovatelské pracoviště
- různá časová pásma
- vícejazyčná uživatelská rozhraní
- virtuální očíslovací plán
- více pronajatých funkcí
- IP distribuovaná architektura (IPDA)
- softwarové pobočky - HiPath 4000 SoftGate: flexibilní konfigurace lokálních tónů a ohlášení na jednu pobočku
- funkce přežití pro pobočky
- redundance gatekeeper pro HFA účastnické přípojky
- správce šířky pásma zdrojů pro IP koncová zařízení a pobočky
- IPDA oddělení signalizace a hlasových spojení
- signalizace (TLS) a šifrování hlasových spojení (SRTP) pro VoIP (Voice over IP) spojení
- PKI integrace pro signalizaci a šifrování hlasových spojení
- CTI integrace obchodních aplikací prostřednictvím CSTA III ASN1, CSTA XML
- XML rozhraní telefonních služeb pro snadnou a efektivní integraci workflow
- záznam podrobností o volání
- provoz s přímou volbou/bez přímé volby
- integrace video koncových zařízení na bázi SIP
- SNMP Proxy Agent
- tísňové volání
- Multi-Level Precedence and Preemption (víceúrovňová priorita a nucené přerušování) (MLPP)
- HiPath 4000 Assistant pro komfortní správu systému HiPath 4000
- vzdálená správa – praktičnost

Uživatelské funkce

- opakování volby
- zkrácená volba centrální/individuální
- jmenné tlačítko
- seznam volání
- střídání mezi hovory
- předání volání
- odklonění volání
- zpětné volání
- upozornění na čekající zprávu
- druhé volání
- parkování hovorů
- cílené parkování hovorů
- funkce „Nerušit“
- flexibilní a rozšířené přesměrování volání
- konference osmi účastníků
- funkce tlačítka pro přímé volání
- napojení do hovoru a zábrana napojení
- upozornění
- horká linka
- mobilní HFA (pro stěhování koncového zařízení IP účastníků v celé síti)
- osobní identifikační číslo (PIN)
- šéf-sekretářské funkce
- funkce interkomunikačního zařízení
- integrované vícelinkové key funkce
- skupinové přípojky v celé síti
- skupiny pro převzetí volání v celé síti
- služba jednoho čísla – paralelní vyzvánění
- zobrazení hovorného
- zvukový a vizuální stav pro signalizaci a šifrování hlasových spojení
- a četné další

Používání funkcí je stejné pro digitální systémové telefony, např. OpenStage T, i pro IP telefony, např. OpenStage HFA (HiPath Feature Access).

Funkce síťování

HiPath 4000 lze připojit k veřejným a privátním sítím prostřednictvím nejrůznějších protokolů včetně analogových, TDM a IP linek, které používají standardní protokoly, jako např. Q.SIG, native SIP a jiná otevřená rozhraní, jako např. CSTA. HiPath 4000 rovněž umožňuje tvorbu a provoz efektivních, homogenních a ekonomických globálních komunikačních sítí. Propojení sítí HiPath lze realizovat pomocí ISDN nebo IP – vždy se všemi funkcemi CorNet NQ. CorNet NQ je signalizační protokol Unify pro propojení privátních sítí, který je v souladu s mezinárodním protokolem Q.SIG pro privátní sítě.

Síťování na bázi SIP-Q poskytuje úplnou nabídku funkcí v jakémkoli scénáři síťování mezi HiPath 4000 a ve spojení s OpenScape Voice. S HiPath 4000 V6 je IP síťování na bázi SIP preferovaný a bezpečný standardní mechanismus síťování orientovaný do budoucnosti.

Mezi nejvýznamnější výhody homogenních sítí patří:

- Centrální správa pomocí HiPath 4000 Manager
- Rozmístění centrálních aplikací, jako např. OpenScape Xpressions a OpenScape UC
- Komfortní hlasové funkce, jako např. skupiny pro převzetí volání, parkování hovorů, cílené převzetí volání, přesměrování volání, zpětné volání, je-li obsazeno nebo pokud se účastník nehlásí
- Optimální využití podnikové sítě pomocí směrování s nejmenšími náklady (LCR)
 - Pomocí LCR se vyhledává cenově nejvýhodnější spojení k cíli. Jedná se o časově závislé směrování (Time-based routing) k různým operátorům.
 - Centrální správa všech dat LCR pomocí HiPath 4000 Manager, místní a celosíťová registrace všech odchodících, příchozích a interních volání

Management

HiPath 4000 Assistant

HiPath 4000 Assistant je integrovaný nástroj správy systému s webovým administrátorským rozhraním pro lokální konfiguraci s nezbytnými nástroji obsluhy a integrovaným SNMP Proxy agentem (pro posílání chybových a alarmových hlášení HiPath 4000 jako SNMP trap).

Stávající funkce HiPath 4000 Assistant:

- Společná platforma pro obsluhu a správu jen s jedním přihlášením
- Podstatná součást každého systému HiPath 4000
- Automatická synchronizace se systémovou databází
- Configuration management
- HiPath 4000 CSTA konfigurace
- Inventory management
- Zálohování&obnovení
- Switch diagnosis support (SDS)
- Systém rozpoznání chyb v reálném čase (Realtime Diagnosis System)
- Error Message Interpreter (EMI)
- Integrovaný fault management pro použití obsluhy
- Integrovaný Performance Management pro 1000 uživatelů
- Web client
- Integrovaný konfigurátor pro lineární rozšíření

Produktivita na pracovišti

Řada telefonů OpenStage

Produktová řada telefonů OpenStage nabízí intuitivní funkce a rozhraní GUI pro spolupráci s ostatními zařízeními a tím umožňuje přístup k různým službám a aplikacím.

HiPath 4000 V6 podporuje různé řady telefonů OpenStage: OpenStage T (TDM), OpenStage HFA (HiPath Feature Access) a OpenStage SIP (se základními funkcemi, jako např. zobrazení jména, předání, konference, odklonění volání atd.). Podporovány jsou rovněž OpenStage key moduly a OpenStage BLF moduly s 90 programovatelnými tlačítky.

Řada OpenStage je navržena tak, aby byla mimořádně komfortní a usnadňovala zavádění funkcí. Při uspořádání uživatelského rozhraní byly použity inovační obslužné prvky založené na pokročilých technologických řešeních. Doteková tlačítka s integrovanými barevnými LED diodami, TouchSlider pro nastavení hlasitosti a navigační prvek TouchGuide, jakož i velký, nastavitelný, podsvícený, barevný grafický TFT displej podstatně usnadňují činnost uživatele.

Pomocí volně programovatelných dotekových tlačítek se zobrazením funkce na displeji lze snadno ovládat individuální telefonní funkce, jmenová tlačítka (volba pomocí jména) nebo tlačítka linky.

HiPath 4000 Manager

HiPath 4000 Manager je centrální řídicí platforma pro systémy HiPath 4000. Stejně jako Element Manager je nedílnou součástí architektury HiPath MetaManagement.

HiPath 4000 Manager nabízí:

- Configuration Management (CM)
- Performance Management (PM)
- Collecting Agent (COL)
- Application Programming Interface (API)
- SNMP Proxy Agent

Další aplikace HiPath MetaManagement:

- HiPath Fault Management (HiPath FM)
- HiPath Accounting Management (HiPath AM)
- HiPath User Management (HiPath UM)
- HiPath QoS Management

Architektura HiPath MetaManagement umožňuje efektivní a cenově výhodnou správu komunikační sítě HiPath v rámci řešení řízených služeb:

- Otevřený a flexibilní pro úpravu na jakýkoli provozní model
- Od vlastní údržby k úplným modelům využívání cizích zdrojů (outsourcing)

Deployment Service

Deployment Service (DLS) je aplikace HiPath Management, která poskytuje zákazníkům a servisním technikům integrované řešení pro správu IP zařízení (IP telefony a koncová zařízení) v sítích HiPath i mimo ně. To znamená v sítích HFA/H.323 a sítích na bázi SIP včetně OpenScape Voice. DLS je centrální systém, kde jsou spravovány přístrojové a QoS parametry HiPath IP zařízení pro celou zákaznickou síť. Dodatečně přebírá DLS distribuci certifikátů pro rozmístění TLS (Transport Layer Security) a je rovněž schopen vytvořit certifikáty, kde není stávající zákaznická PKI (Public Key Infrastructure) struktura.



OpenStage 80



OpenStage 60



OpenStage 40



OpenStage 30
s OpenStage Key Module 15

OpenScape Personal Edition

OpenScape Personal Edition je nejnovější telefonní software na bázi IP, který lze používat s HiPath 4000. Personal Edition je ideální pro všechny mobilní a pevné aplikace tím, že umožňuje integrovat podnikové adresáře a osobní seznamy volání pomocí LDAP. S vysoce moderním a intuitivním uživatelským rozhraním je OpenScape Personal Edition vynikajícím komunikačním nástrojem pro zákazníky, kteří chtějí přijímat a provádět volání mimo své pracoviště.

HiPath Trading / OpenScape Xpert

Pro dnešní obchodní a finanční trhy je životně důležité rychlé rozhodování. Efektivní a spolehlivá komunikační technologie je pro úspěch rozhodující. HiPath Trading nabízí prodejčům a makléřům přesvědčivou konkurenční výhodu s inovační architekturou, rozšířeným grafickým uživatelským rozhraním a širokou paletou funkcí.

OpenScape Xpert poskytuje známé funkce HiPath Trading jako IP řešení na bázi SIP.

Spojovatelské pracoviště (AC-Win)

Rozšířené spojovatelské pracoviště AC-Win IP je počítačová aplikace pro Microsoft Windows XP, Windows Vista a Windows 7, která umožňuje komfortní traffic management spojovatelkami prostřednictvím USB náhlavní soupravy/slušátko. AC-Win IP lze používat se dvěma (AC-Win 2Q IP) nebo 12 frontami volání (AC-Win MQ). Spojovatelské pracoviště na bázi PC je připojeno k HiPath 4000 V5 prostřednictvím IP (HG 3500 nebo HiPath 4000 SoftGate).

Mobilita

HiPath Cordless Enterprise

HiPath Cordless Enterprise umožňuje provoz bezdrátových telefonů s komfortními systémovými funkcemi. Shoda s mezinárodním standardem Digital Enhanced Cordless Telecommunication (DECT) zajišťuje prvotřídní kvalitu hlasu, široké pokrytí, vysokou hustotu uživatelů a zabezpečení proti odposlechu.

Modulární rozšiřitelná systémová architektura je založena na integrovaných modulech pro řízení ZS a základnových stanicích, které jsou připojeny ke komunikačnímu systému HiPath 4000 prostřednictvím digitálních rozhraní. To umožňuje plánování a realizaci efektivních instalací, které splňují potřeby pokrytí a všechny další požadavky. Díky úplnému začlenění do stávající koncepce správy a údržby HiPath 4000 se HiPath Cordless Enterprise stává mimořádně komfortním produktem.

Pole účastníků (BLF-Win)

Pole účastníků (BLF-Win) je aplikace pro počítačové spojovatelské pracoviště AC-Win IP, která zprostředkovává aktuální informace o stavu účastnických přípojek a umožňuje tak kvalifikované a rychlé zpracování příchozích volání.

Adresářová služba (DS-Win)

DS-Win umožňuje rychlé a efektivní příchozí volání prostřednictvím komfortního spojovatelského pracoviště AC-Win popř. pomocí telefonů optiPoint /OpenStage. Obsluha spojovatelského pracoviště může mít přístup ke kalendáři agenta v Outlook nebo Lotus Notes a tím k aktuálním informacím o jeho přítomnosti/nepřítomnosti. Spolu s HiPath 4000 Manager je DS-Win integrovaný do adresářových dat na principu jednoho vstupního bodu.

Konferenční server HiPath Meet-Me (MMCS)

Díky MMCS se mohou všichni účastníci zapojit do konference bez ohledu na své aktuální místo pobytu a svou infrastrukturu. Všichni účastníci jednoduše zavolají stejné číslo a jsou přímo navzájem spojeni – aniž by bylo nutné volat jednoho účastníka po druhém. MMCS nabízí 1 000 meet-me konferenčních prostor až s 30 účastníky. Zřizování a úpravu osobních konferencí provádějí sami pracovníci, přičemž se ukládají nastavení pro pravidelné konference.

HiPath MMCS umožňuje přiřazování privátních, individuálních konferenčních prostor pro vedoucí pracovníky s garantovanými konferenčními místy. Vše snadno zapamatovatelné díky jednoduché předvolbě ke stávajícímu číslu pobočky.

Pohodlné přenosné části s vynikající kvalitou hlasu a interaktivním uživatelským rozhraním se těší u uživatelů mobilních telefonů velké oblibě a zvyšují produktivitu na pracovišti díky lepší dosažitelnosti a flexibilnější komunikaci.

HiPath Wireless s optiPoint WL2 Professional

Jedná se o výkonná řešení Wi-Fi telefonu pro pracoviště. Jelikož ušetření nákladů a zjednodušená správa konvergované hlasové a datové sítě přináší Vašemu podniku značný prospěch, je dalším logickým krokem přidání bezdrátové funkce pro IP komunikaci v reálném čase. Vyberte své zaměstnance nejpokrokovějším bezdrátovým hlasovým řešením, které jim umožní volně se pohybovat po pracovišti nebo podnikovém areálu a přitom zůstat produktivní.

Telefonní služby HiPath 4000

Ve spojení se systémovým telefonem HiPath 4000 (např. OpenStage T) poskytují integrované telefonní služby nové funkce pro zvyšování produktivity na pracovišti. Funkce lze nastavit na koncovém zařízení a zapínat buď samostatnými tlačítky nebo prostřednictvím menu, které se vyvolává jediným aplikačním tlačítkem. Spojení mezi HiPath 4000 a firemním adresářem se sestavuje prostřednictvím systému HiPath 4000. K oblastem použití patří:

- EasyLookup: jednoduchý přístup k firemnímu adresáři (LDAP) prostřednictvím parametrů pro hledání, zobrazení výsledků na displeji a přímé volby zobrazeného telefonního čísla
- EasySee: výstup informace z firemního adresáře jako PhoneCard na PC
- EasyMail: otevření e-mailového okna na PC s elektronickými adresami všech kontaktů zapojených do aktivního telefonního hovoru.

HiPath Wireless poskytuje na podnikové úrovni bezdrátová hlasová řešení, která reagují na Vaše potřeby flexibility a změny. HiPath MobileConnect je FMC (Fixed Mobile Convenience) řešení pro podniky, které rozšiřuje funkce telefonního zařízení SIP a nástroje pro zjišťování přítomnosti na Wi-Fi/přenosné části, schopné pracovat v duálním režimu jak ve VoWLAN, tak i v mobilních telefonních sítích.

Řešení HiPath MobileConnect se skládá z centrálního systému MobileConnect a koncového zařízení HiPath MobileConnect, které se nachází na zařízení v duálním režimu. Díky funkci „jedno číslo/jedna hlasová schránka“ a nepřerušované roamingu mohou uživatelé profitovat ze zvýšené produktivity a rozšířené dostupnosti. IT správcům je umožněna lepší kontrola mobilních telefonů a telefonních poplatků.

Sjednocená komunikace

OpenScape UC Enterprise

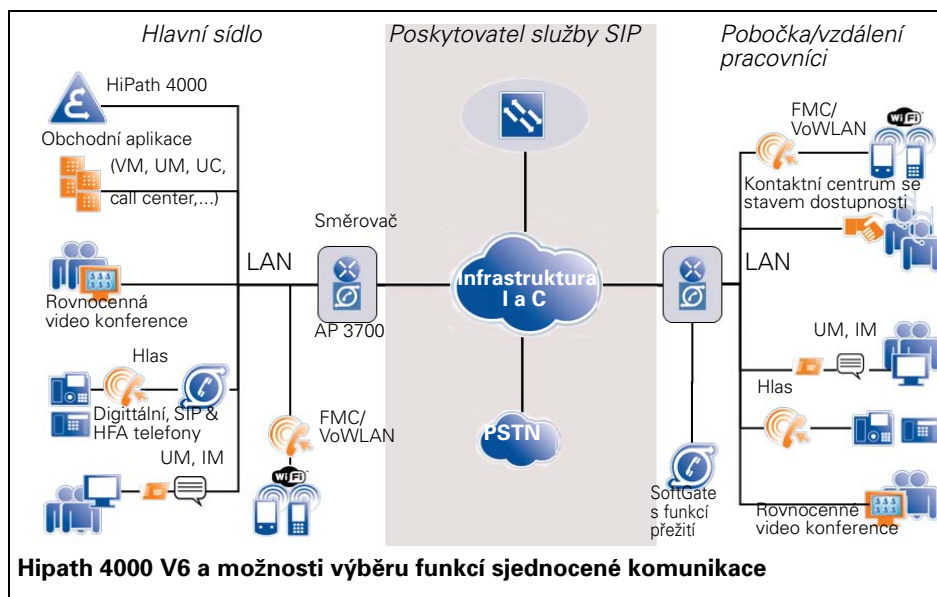
OpenScape UC Application je nejdůležitější částí portfolia sjednocené komunikace od Unify, která umožňuje komunikaci v reálném čase na základě informací o dostupnosti, aby mohly Vaše pracovní kolektivy spolupracovat jako nikdy předtím. Takto můžete poskytovat lepší zákaznické služby, uvádět produkty rychleji na trh a flexibilně reagovat na nové výzvy.

Bezproblémová integrace do Vaší aktuální infrastruktury znamená, že můžete ihned využívat a maximalizovat své současné investice a těžit z rozšířených řešení sjednocené komunikace.

Díky spojení OpenScape UC Application Enterprise Edition s Vaším aktuálním řešením, například WebEx od Cisco, Live Meeting od Microsoft a Lotus Sametime od IBM si mohou Vaši pracovníci ponechat jednotné uživatelské rozhraní. A jestliže musíte integrovat Vaše hlasové, IM a konferenční funkce do své groupware platformy, může OpenScape UC Application Enterprise Edition hladce sjednotit veškerou Vaši komunikaci do jediného prostředí, které je pro uživatele komfortní.

Nejdůležitější body:

- Rozsáhlá správa přítomnosti pro uživatele i telefony
- Preferované zařízení pro kontrolu dostupnosti
- Integrovaný systém hlasových zpráv
- Výkonná správa telefonních konferencí na bázi software s inovačními funkcemi
- Podpora Windows, webových a mobilních klientů a poskytování hlasového portálu
- Funkce HFA Softphone
- Komfortně uspořádané uživatelské rozhraní, snadno použitelné a jednotné pro všechny zákazníky
- Modulární struktura produktu s možností postupného rozšiřování funkcí podle potřeby
- Instant messaging a webové konference (s produkty jiných výrobců)



OpenScape Xpressions

HiPath 4000 V6 nabízí cenově dostupné funkce jednotného systému zpráv, které jsou k dispozici v rozsahu dodávky zapakovaných a modulárních funkcí OpenScape Xpressions V6. Poskytuje integrovaný systém hlasových zpráv, jednotný systém zpráv, hlasové konference, webové konference, instant messaging, textové zprávy, funkce zjišťování přítomnosti a fax. Tyto možnosti sjednocené komunikace spojené se službami CTI pomáhají zavádět výkonné komunikační funkce přímo do obchodních postupů a vytvářejí tak produktivní a efektivní pracoviště.

OpenScape Contact Center

Řešení OpenScape Contact Center Vám umožňuje spolupracovat se zákazníky na nejvyšší úrovni a tím zvyšovat spokojenost, příjmy, spolehlivost a produktivitu.

OpenScape Contact Center je soubor zapakovaných softwarových aplikací, které zlepšují efektivitu a výkonnost operací podnikových kontaktních center díky inteligentnímu směrování na bázi profilů, univerzálnímu zařazování do fronty, směrování a sledování ve všech Vašich mediálních kanálech, agentským a správním nástrojům a komplexnímu systému zpráv. Díky integraci do systémů řízení vztahů s Vašimi zákazníky přináší OpenScape Contact Center prvotřídní světovou zkušenost se zákaznickou službou. Toto řešení je tržně ověřeno, plně škálovatelné a může vybavit 10 malých agentských pracovišť až po velmi rozsáhlé instalace kontaktních center na několika místech.

OpenScape ComAssistant

OpenScape ComAssistant V2.0 je podniková aplikace, která poskytuje ovládací prvky pro osobní komunikaci k automatickému předávání a správě přichozích volání na základě dostupnosti uživatele.

OpenScape ComAssistant V2.0 poskytuje výběr ze dvou snadno ovladatelných grafických uživatelských rozhraní (GUI), prostřednictvím kterých mají uživatelé jak na domácím pracovišti, tak i v kanceláři k dispozici komunikační filtry na bázi pravidel a funkce předání pro optimalizaci své dosažitelnosti a zvyšování své efektivity.

Jelikož OpenScape ComAssistant V2.0 používá webového klienta na bázi prohlížeče, mají uživatelé přístup k úplné paletě CTI funkcí včetně:

- snadného telefonování pomocí funkce Click & Dial
- zápisu přichozích a odchozích volání do osobního seznamu volání, ke kterému lze získat přístup pomocí webového prohlížeče – z kanceláře nebo jakéhokoli PC s přístupem na intranet
- vyhledávání v osobních adresářích i přístup ke globálním LDAP adresářům, jako např. Microsoft Exchange, Lotus Domino nebo HiPath MetaDirectory pro funkce Click & Dial

Alarmy a umístění

OpenScape Alarm Response Economy

OScAR-Eco je ideální alarmový miniserver pro potřeby menších zákazníků vhodný pro sanatoria, malé pobočky a omezené použití ve velkých podnicích. Spuštění alarmů mohou vyvolat dveřní kontakty a senzory i externí systémy (např. systémy pro přivolání sestry v nemocnici), telefony a jednoduchá táhla pro tísňová volání. OScAR-Eco vydává alarmy s informacemi o příčině včetně údajů o místě výskytu a tím zajišťuje nejrychlejší mobilizaci podpůrného personálu a servisních techniků.

- 4-kanálové připojení k HiPath 3000, HiPath 4000 a OpenScape Voice prostřednictvím ISDN/TDM nebo VoIP/LAN
- Variabilní zapínání vysílání hostovanými systémy (ESPA 4.4.4 nebo ESPA-X) prostřednictvím kontaktních vstupů, ovládacího panelu nebo telefonů nebo pomocí jednoduchého táhla pro tísňová volání GMD
- Digitální I/O a sériové datové rozhraní
- Různé LAN služby
- Jednoduchá správa prostřednictvím prohlížeče
- Umístění GMD táhel ve WiFi nebo DECT sítích
- Flexibilní vysílací strategie s multitasking
- Podrobné zapisování historie
- a mnohem více

OpenScape Alarm Response Professional

OScAR-Pro V3R2 je nástupce známého HiPath DAKS V3R1. Jedná se o modulární systém, který může pracovat s různými aplikacemi a je velkou měrou škálovatelný. OScAR-Pro nabízí na svém serveru následující aplikace:

- Vysílání/alarmy se sériovým rozhraním
- Vysílání/alarmy s ESPA-X rozhraním
- Tísňové a vysoce výkonné konference
- Profily volání
- Informační telefon
- Telefonická konference řízená Internetem (ICTC)

HiPath Personal Alarm System

HiPath Personal Alarm System (HPAS) umožňuje osobní zabezpečení pro osamělé pracovníky nebo personál, který působí v rizikových oblastech nebo nebezpečných situacích mimo dosah jiných osob. HPAS odpovídá úseku jedna DIN V VDE 0825 a je certifikován podle BGR139 (německá směrnice o bezpečnosti a zdraví na pracovišti). Klíčové komponenty HPAS jsou přijímací centrála tísňových signálů osob (PNEZ), softwarová aplikace na bázi OScAR a zařízení pro tísňová volání s možností hlasové komunikace (PNG-S), což jsou M2 Plus Professional (nebo varianta EX s doplňkem Plus) nebo upravené přenosné části Gigaset M1 professional. Vedle alarmových tlačítek jsou tato zařízení vybavena také senzory pro zjišťování pozice a pohybu, které automaticky spouští alarm, má-li uživatel nehodu. HPAS není pouze osobní alarmový systém, ale poskytuje rovněž rozsáhlé funkce vysílání, tísňové konference a alarmu se zobrazováním textů a ohlášení, které podávají informace o příčině a místě alarmu.

Povýšení/konverze na HiPath 4000 V6

Přechod a aktualizace

Všechny stávající HiPath 4000 cPCI systémy lze převést na HiPath 4000 V6. Starší systémy HiPath 4000 lze převést na nejnovější platformu poskytnutím starého výrobku jako splátky na nově zakoupený (Legacy Trade-in). Konkurenční platformy a pracoviště lze přebudovat na sjednocenou komunikaci nákupem HiPath 4000 v rámci výše uvedené akce.

Ochranu investice pro stávající licence HiPath 4000 lze zaručit s OpenScape Software Assurance nebo cenově výhodnými aktualizacemi na HiPath 4000 V6 Flex Licenses.

OpenScape Software Assurance

Zákazník, který se zúčastní programu OpenScape Software Assurance profituje ze všech budoucích softwarových verzí. Přitom se může jednat o vylepšené bezpečnostní nebo inovační funkce. Plynulé aktualizace software zajišťují jeho dlouhodobou stabilitu i aktuální bezpečnostní funkce a zlepšují sjednocená komunikační rozhraní OpenScape k jiným produktům a řešením.

Program OpenScape Software Assurance je založen na pravidelných platbách. Do tohoto modelu účtování jsou zahrnuty již všechny budoucí investice do softwarových verzí. Tím přispívá OpenScape Software Assurance k lepšímu plánování Vašeho rozpočtu.

Oproti tradičním aktualizacím verzí mohou zákazníci dosáhnout s OpenScape Software Assurance značných úspor.

Systemová rozhraní

Linky

- S₀ (základní přípojka)
- E1 (S_{2M}) (primární přípojka s 30 kanály)
- T1 (primární přípojky s 24 kanály)
- Analogová rozhraní
- Native SIP (SIP poskytovatel služeb)

Síťová rozhraní

- Basic Rate S₀/Primary Rate E1 (S_{2M})/T1
Podporovány jsou následující protokoly: CorNet NQ, QSIG, DSS1, CAS
- Analogová rozhraní, např. MFC-R2, E&M, ...
- IP trunking (H.323 Annex M1)
- SIP trunking k HiPath platformám se SIP-Q protokolem
- Native SIP trunking pro IP součinnost s jinými výrobci

Uživatelská rozhraní

- U_{P0/E}
Dvoudrátové rozhraní pro připojení telefonů OpenStage T
- Přístup k funkcím HiPath (HFA) pro telefony OpenStage HFA
- Native SIP pro IP telefony: např. OpenStage SIP
- S₀ bus
S₀ přípojka pro ISDN koncová zařízení
- a/b port (CLIP, zobrazení jména a MWI) pro analogová koncová zařízení

CSTA standardy

- ECMA-269: Služby pro Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III
- ECMA-323: XML protokol pro CSTA Phase III
- ECMA-285: ASN1 protokol pro CSTA Phase III
- ECMA TR/82: scénáře pro CSTA Phase III

Integrovaná servisní platforma

- Transportní a síťový protokol TCP/IP
- Asynchronní protokol PPP
- Webový protokol https
- Vzdálený přístup po ethernetu nebo prostřednictvím modemu
- SNMP Proxy Agent
- SFTP pro zálohování&obnovení

Technické údaje

Varianta	Počet přímých přístupových bodů	Počet IP distribuovaných přístupových bodů	Počet digitálních/IP účastníků
HiPath 4000	až 15	až 83	až 12 000

Provozní podmínky prostředí

Teplota vzduchu při provozu (chlazení vzduchem)	+5 °C až +40 °C
Relativní vlhkost vzduchu	max. 85 %

Použit lze rovněž „zálohované“ stejnosměrné napájení 48 V.

Napájecí napětí

Jednofázové	100 V - 240 V
Třífázové	190 V/400 V

Rozměry a hmotnost

	Šířka x výška x hloubka (mm)	Hmotnost
Komunikační server HiPath 4000	440 x 170 x 300 (5 U)	max. 13 kg
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433 (11 U)	max. 25 kg
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433 (11 U)	max. 22 kg

Kompatibilita

Bezpečnost	EN60950
EMC emise	EN55022 Class A
EMC odolnost proti rušení	EN55024 a EN1000-6-2

