

Approved Partner
Siemens Enterprise
Communications

SIEMENS

TELconnect

... s námi máte spojení

- kvalifikovaný prodej, montáž a servis komunikačních systémů SIEMENS
- produktové novinky

www.telconnect.cz

TELCONNECT s.r.o., IČO: 28308719

Servisní střediska: • Praha • Brno • Ostrava • Plzeň • Ústí nad Labem

Dispečink servisních služeb: 547 212 851, servis@telconnect.cz

Obchodní zástupce: Ing. Radek Relich, Tel: 774 724 612; E-mail: radek.relích@telconnect.cz

TELconnect

... s námi máte spojení

... o společnosti TELCONNECT s.r.o.

produktové oblasti

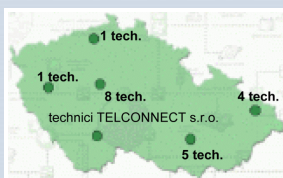
- VoIP a TDM (ISDN) komunikační systémy SIEMENS HiPath 1100, HiPath 3000, HiPath 4000, HiPath 8000, openOffice ME
- komunikační aplikace v oblastech Open Communication a Unified Communication
- strukturované, optické a telefonní kabelážní sítě LAN/WAN komponenty
- wireless datové a hlasové sítě (WLAN & VoWLAN)
- Implementace VoIP systémů

služby, více viz . TELCONNECT servisní portfolio

- servis všech komunikačních systémů SIEMENS HiPath, HiCom, openOffice
- Instalace a montáže komunikačních systémů a sítí
- outsourcing administrace a zabezpečení podnikové hlasové komunikace
- zákaznická a administrátorská školení
- poradenská činnost a návrhy komunikačních systémů
- dodávky a správa počítačových, datových a optických sítí a aktivních prvků

silné stránky TELCONNECT

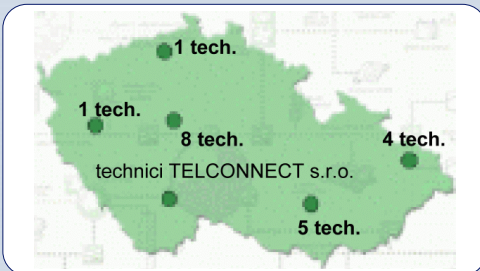
- stabilní a zkušený team servisních techniků pokrývající celé území ČR
- jedna ze servisně nejsilnějších firem v ČR v oboru
- 14 let zkušeností s komunikačními systémy SIEMENS
- kompetence v oblasti VoIP a datových sítí
- profesionální a korektní vztahy se zákazníky i partnery
- certifikovaný partner SIEMENS Enterprise Communication
- specializace na segmenty středních i velkých komunikačních systémů



Understanding
VoIP
Voice Over Internet Protocol

výhody pro zákazníky

- team kvalifikovatelných, ochotných a zastupitelných techniků
 - rozsah služeb dle potřeb a přání zákazníka
- servis zajišťujeme po celé ČR, vždy z nejbližšího servisního střediska
 - servisní střediska: Praha, Brno, Ostrava, Plzeň, Ústí nad Labem
- garance reakčních dob, dostupnost klíčových náhradních dílů
 - jedna ze servisně nejsilnějších firem v ČR v oboru



TELCONNECT servisní portfolio

servis všech typů komunikačních systémů SIEMENS HiPath, HiCom, openOffice a kabelážních slaboproudých a datových sítí

možnost uzavření servisní smlouvy

- "Basic": servisní pohotovost, tel. podpora a další
- "Modem Servis": předchozí bod + servis dálkovým přístupem po modemu
- "Servis On-Site": předchozí bod+ mj. servis na místě instalace zdarma
- Outsourcing administrace telefonní sítě, podpory uživatelů

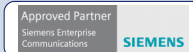
doplňkové služby

- dodávání náhradních dílů
- správa zákaznických dat a nastavení
- preventivní a pravidelné výkony
- zákaznická a administrátorská školení
- poradenská činnost v rámci životního cyklu systému
- správa počítačových a datových sítí, aktivních prvků

ad-hoc servis

- služby na jednotlivé objednávky
- rozšiřování a úpravy systémů, účastníků, linek....
- stěhování systémů, přeložky a rozšiřování kabeláž, atd.

Produktové novinky SIEMENS Enterprise Communications



řada SIEMENS telefonů openStage



- v provedení SIP, HFA, alternativně s gigabit-miniswitchem
- výběr modelů od openStage 10 do openStage 80
- atraktivní design, vysoká kvalita a užitná hodnota
- komfortní funkce, volitelné doplňky

komunikační systém SIEMENS openOffice ME



- orientace na VoIP/SIP komunikaci, • podpora otevřených protokolů pro hlasovou i aplikační komunikaci
- unified communication systém pro až 150 účastníků, • úspory využitím VoIP komunikace
- Integrované moduly pro připojení ISDN linek a/nebo analog účastníků (faxy, komunikátory)
- webové uživatelské rozhraní "My-Portal", • možnosti integrace do např. MS Outlook
- služby presence, hlasového systému, call centra atd.

komunikační systém SIEMENS HiPath 4000 V5.0



- zdokonaluje a rozvíjí osvědčenou verzi 4.0
- rozšíření možnosti implementace VoIP telefonie
- možnost využití aplikací openScape

komunikační systém SIEMENS HiPath 3000 V8.0



- zdokonaluje a rozvíjí osvědčenou verzi 7.0
- možnost využití aplikací openScape Office
- presence, call centrum, fixed-mobile convenience a další

řada levných ústředěn SIEMENS HiPath 1100



- cenově optimalizovaný systém do 140 účastníků
- tři modely podle požadovaného rozsahu kapacity
- volitelné ISDN linky a systémové telefony
- jednoduchá a spolehlivá konstrukce

fixed mobile convenience/ mobile-connect



- vyšší stupeň integrace GSM komunikace
- one number service
- ovládání pobočkové linky v kanceláři z GSM
- využití duálních GSM přístrojů pro WiFi komunikaci v areálu- úspory
- zobrazování stavů volání i na GSM přístroji